

□ '17년 평균 대기시간

(기간 : 2017. 1. 1 ~ 2017. 12. 31)

구 분	10분 이내	10~30분	30분~1시간	1~1.5시간	1.5시간 이상	평균대기 시간
건 수	156,111	362,748	176,926	105,137	25,912	30분 57초
비 율	18.9%	43.9%	21.4%	12.7%	3.1%	

□ '16년 평균 대기시간

(기간 : 2016. 1. 1 ~ 2016. 12. 31)

구 분	10분 이내	10~30분	30분~1시간	1~1.5시간	1.5시간 이상	평균대기 시간
건 수	74,353	194,181	170,829	145,020	30,110	41분 23초
비 율	12.1%	31.6%	27.8%	23.6%	4.9%	